

# LA NUOVA INTRANET NOIDIPOSTE

DISPENSA DEL CORSO

## SOMMARIO

### LA NUOVA INTRANET NOIDIPOSTE

1.1 Benvenuto .....	3
1.2 Introduzione .....	4
1.4 Assistenza e recupero password.....	6
1.5 Come accedere da App.....	7
1.6 Come accedere da Web .....	8
1.7 Homepage .....	10
1.8 Navigazione .....	12
1.9 Tag e categorie.....	16
1.10 App store .....	22
1.11 Dinamiche da social .....	23
1.12 Conclusione.....	24

1.1 Benvenuto



CorporateUniversity 

# La nuova intranet NoidiPoste

[AVVIA IL CORSO](#)

Consumo consapevole di energia, fai anche tu la tua parte

Il mondo di Poste

La schermata non contiene commento audio.

## 1.2 Introduzione

INTRODUZIONE 2 | 13

# Nuova Intranet **NoidiPoste**



**Nuova grafica**

**Nuovi voci del menu**

**Sistema di categorie e tag**

Quante volte hai pensato che sarebbe utile avere un unico punto di accesso ai servizi che utilizzi frequentemente per il tuo lavoro? La tua posta elettronica, i tuoi documenti, le notizie del giorno, le applicazioni, le chat con i colleghi... Da oggi, tutto questo è possibile!

Con la nuova intranet NoidiPoste, hai a disposizione un unico sito web e una sola app per entrare nel mondo dei dipendenti di Poste Italiane.

La intranet continua così il suo percorso di evoluzione digitale e si presenta:

- Con una nuova grafica
- Con nuove voci di menu, per scegliere contenuti riorganizzati in categorie e ricercabili grazie ai tag (etichette che si usano per evidenziare argomenti principali)

... E tanto altro!

### 1.3 Credenziali per il primo accesso

CREDENZIALI PER IL PRIMO ACCESSO 3 | 13

## Nuova Intranet **NoidiPoste**

### Componente della piattaforma Microsoft 365

Un nuovo modo di comunicare, collaborare e condividere documenti!



#### Dipendenti

Credenziali Microsoft 365  
**userid@posteitaliane.it**  
**Password**

**Esempio:**  
**rossi789@posteitaliane.it**  
**Xxxnxxxx**

(8 caratteri esatti: almeno 1 maiuscola, almeno 1 minuscola, almeno 1 cifra; non caratteri ripetuti; non uguale alle precedenti 5 password)

#### Ex-dipendenti in pensione

Credenziali Poste.it  
**Password**

Da PC e da Smartphone

La nuova intranet è stata tecnicamente creata come un componente della piattaforma Microsoft 365, la soluzione adottata da Poste Italiane per tutti i dipendenti che ha cambiato il modo di comunicare, collaborare e condividere documenti.

L'intranet e l'app si basano sul sistema Sharepoint e sono aperte a tutti i dipendenti del Gruppo Poste Italiane, ma non solo: sono disponibili anche per tutti gli ex-dipendenti in pensione.

Con le tue credenziali aziendali di accesso Microsoft 365 potrai usare NoidiPoste da pc e dal tuo smartphone con l'app dedicata.

I colleghi pensionati potranno invece accedere con le loro credenziali Poste.it.

## 1.4 Assistenza e recupero password

ASSISTENZA E RECUPERO PASSWORD 4 | 13

# Recupero **Credenziali**



**Assistenza interna**  
**06 90 520 006**

**Assistenza tecnica**  
Lun – ven 07:30 – 20:00  
Sab 07:30 – 15:00  
Da Service Control Room fuori orario e festivi

**Service Now**

**Assistenza informatica - AMSD**  
per utenti territoriali, UP, CMP e CPD  
- centri di recapito

**Assistenza informatica - Service Catalog**  
per utenti direzionali

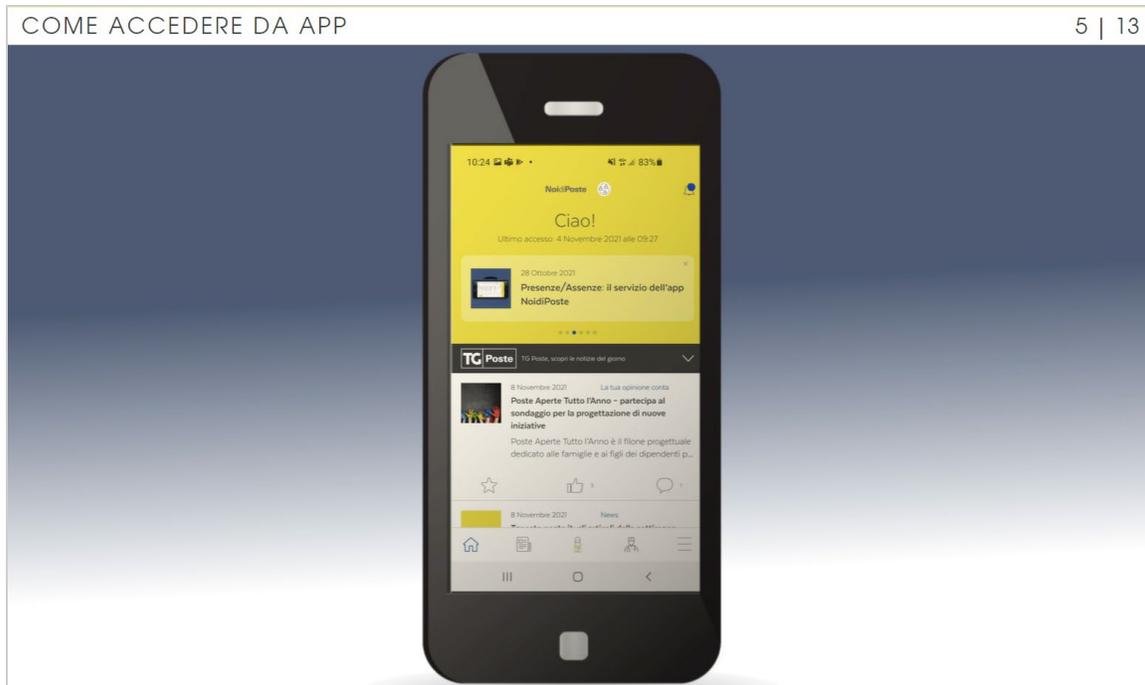
Non ricordi le credenziali? Non preoccuparti. Hai a disposizione due servizi per poterle recuperare: il numero di assistenza interna e Service Now.

Il numero 06.90520.006 è dedicato all'assistenza tecnica, per tutti i dipendenti di Uffici Postali, PCL, Società del Gruppo, Direzionale e Smart Working.

Per altre necessità o apertura di un ticket è disponibile il servizio Service Now, raggiungibile sull'app store della intranet ai seguenti link:

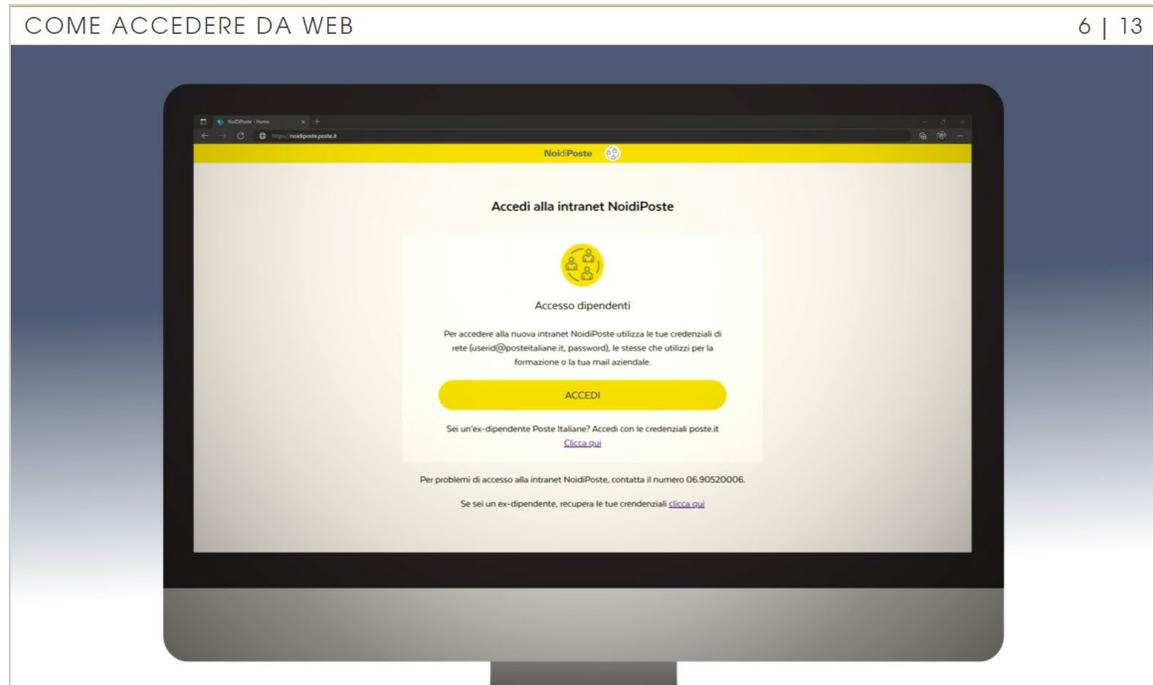
- Assistenza informatica - AMSD per utenti territoriali, Uffici Postali, Centri di Meccanizzazione, Centri di Distribuzione e Centri di recapito.
- Assistenza informatica -Service Catalog per utenti direzionali.

## 1.5 Come accedere da App

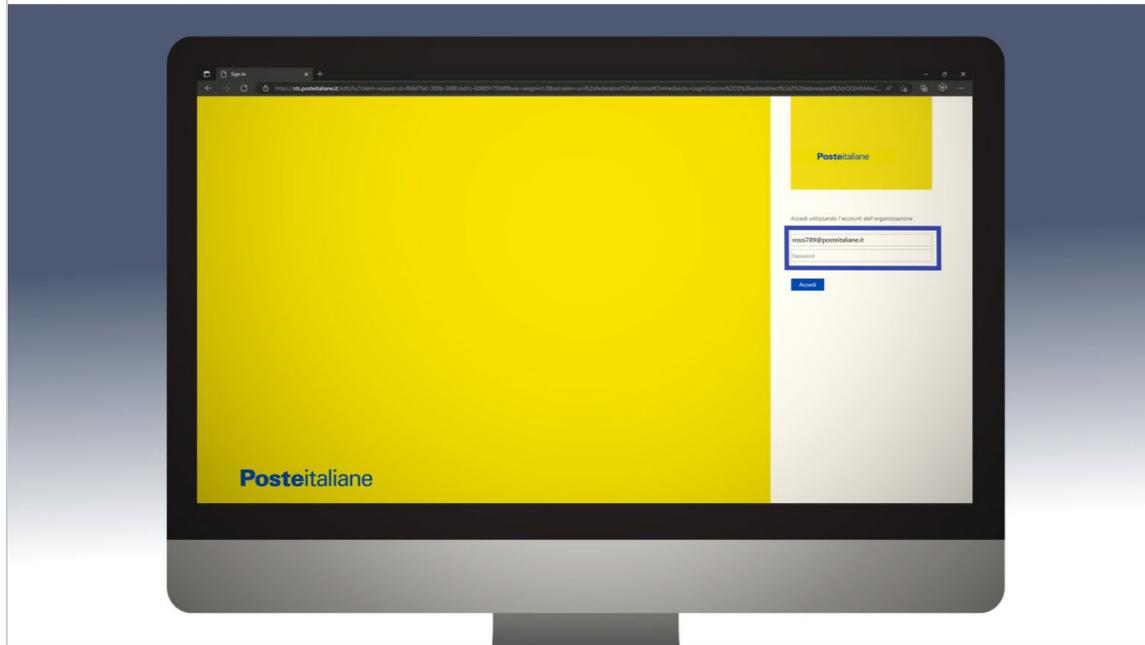


Per utilizzare l'app NoidiPoste dal tuo smartphone dovrai scaricare o aggiornare l'app da Play Store o App Store (a seconda del sistema operativo del tuo device). Una volta aperta, clicca su Accedi e inserisci le tue credenziali aziendali Microsoft 365 - non quelle di Poste.it utilizzate fino ad ora. Se attivi subito il login dell'applicazione con impronta digitale o con riconoscimento facciale, al prossimo accesso non dovrai più inserire le tue credenziali (UserID e password)! Comodo, no?

## 1.6 Come accedere da Web



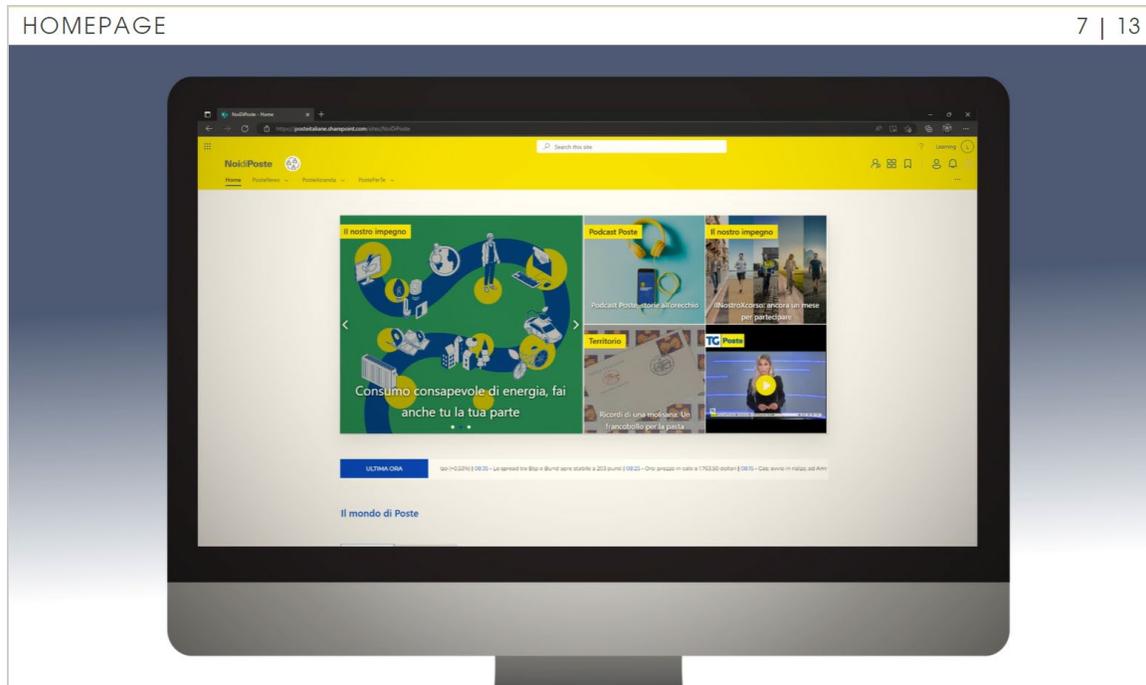
Se invece preferisci utilizzare il pc, prova ad accedere a [noidiposte.poste.it](https://noidiposte.poste.it). Prima trovavi una maschera di login; oggi, invece, trovi una pagina di snodo, simile a quella che abbiamo visto per l'accesso da app, che ti chiede le credenziali Microsoft 365 se sei dipendente o le credenziali Poste.it se sei pensionato.



In alternativa, puoi anche:

- Aprire il browser Edge e digitare l'indirizzo <https://posteitaliane.sharepoint.com/sites/NoidiPoste>;
- Selezionare il proprio account Microsoft di Poste Italiane;
- Inserire le credenziali aziendali di Microsoft 365.

## 1.7 Homepage 1/2

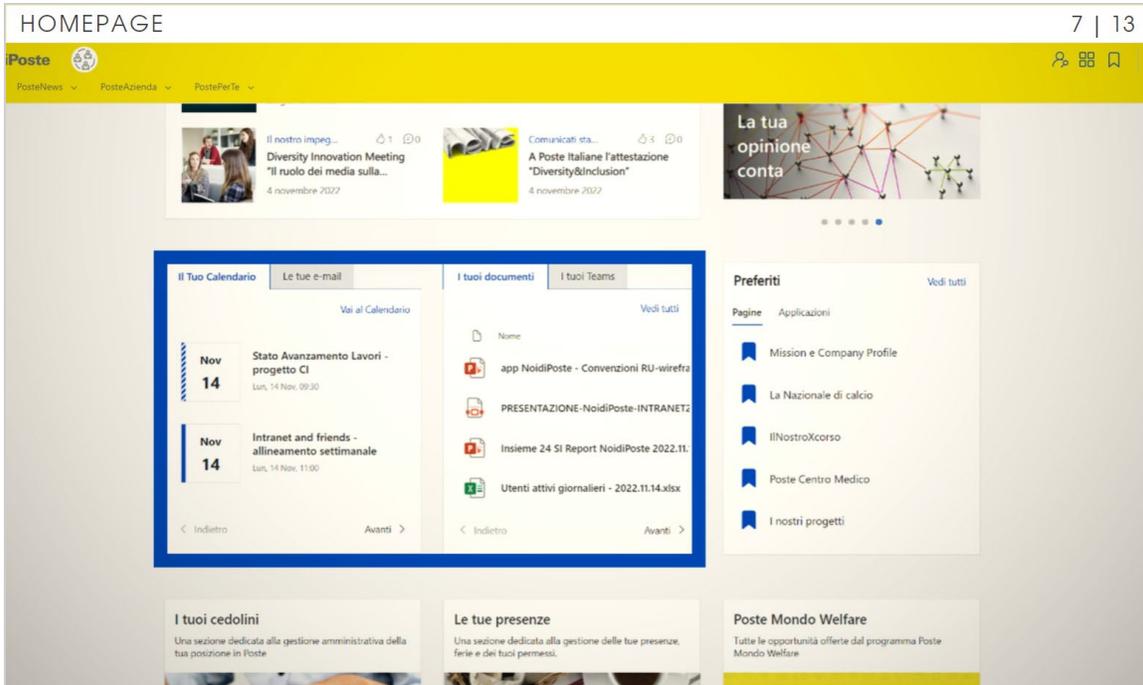


Dopo aver inserito le credenziali si visualizza la Homepage di NoidiPoste. La home page è il punto di ingresso a tutti i contenuti e i servizi della intranet.

È da qui che puoi iniziare la navigazione e trovare: un'anteprima delle novità che riguardano l'azienda, con gli eventi e le campagne principali, le ultime notizie nazionali e internazionali, ma anche le iniziative interne e la diretta del TG Poste, live ogni giorno alle 12. Nella Home hai a disposizione anche un elenco di tutte le ultime news pubblicate di interesse per i dipendenti, le news sui contenuti a cui sei iscritto, e uno slide show con le principali iniziative e progetti.

Dalla Homepage accedi alla «scrivania», dove trovi i servizi e le applicazioni che usi abitualmente e il box con le tue pagine e le tue applicazioni Preferite. Infatti con la nuova Intranet puoi personalizzare l'home page con contenuti scelti in base alle tue preferenze, grazie alla possibilità di utilizzare i widget, i tag e le categorie.

## 1.7 Homepage 2/2



The screenshot displays the homepage of the Corporate University portal. At the top, there is a yellow navigation bar with the 'Poste' logo and menu items like 'PosteNews', 'PosteAzienda', and 'PostePerTe'. The main content area features several widgets: a news section with articles about 'Diversity Innovation Meeting' and 'A Poste Italiane l'attestazione "Diversity&Inclusion"'; a central dashboard with tabs for 'Il Tuo Calendario', 'Le tue e-mail', 'I tuoi documenti', and 'I tuoi Teams'; a 'Preferiti' section with a list of bookmarks; and bottom sections for 'I tuoi cedolini', 'Le tue presenze', and 'Poste Mondo Welfare'. A blue box highlights the central dashboard area.

Ti starai chiedendo cosa sono i widget.

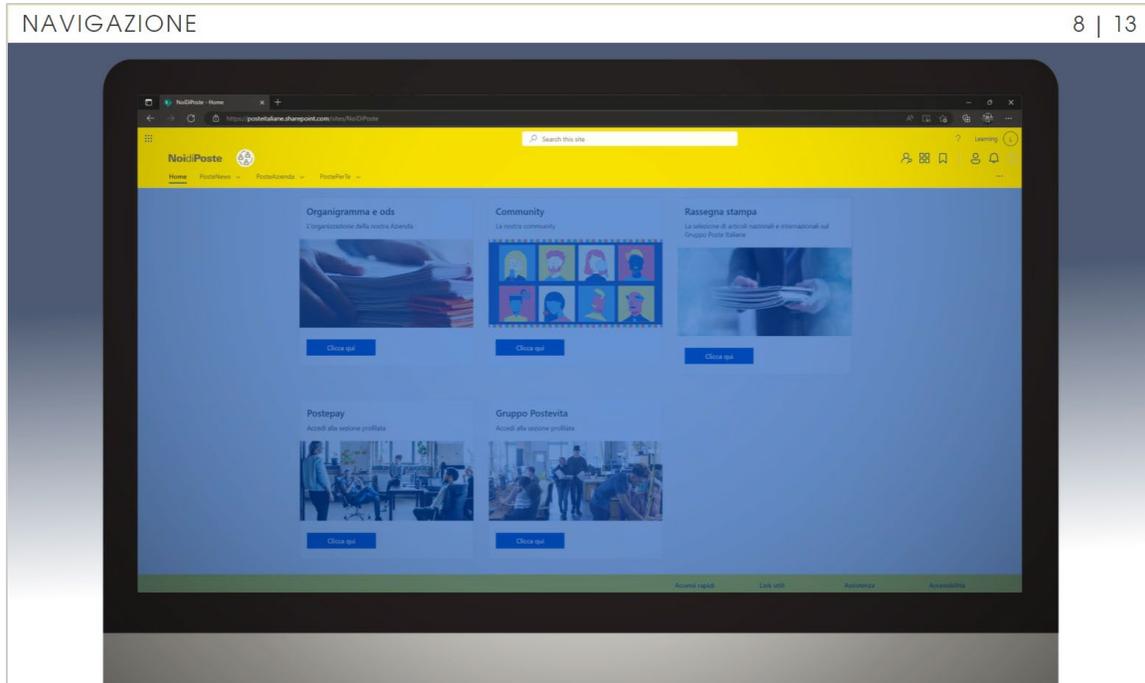
Sono scorciatoie di accesso ad una applicazione e sono posizionate in home page, per visualizzare le principali informazioni e accedere rapidamente a funzionalità utilizzate frequentemente.

Nella nostra nuova homepage, pensata per integrare totalmente i servizi di Microsoft 365, troverai una serie di widget come il tuo calendario, i tuoi documenti, i tuoi teams e la tua e-mail!

Ti basta entrare nell'apposito tab per vedere l'anteprima delle tue mail; selezionando «apri Outlook», potrai accedere direttamente alla tua casella Outlook da web.

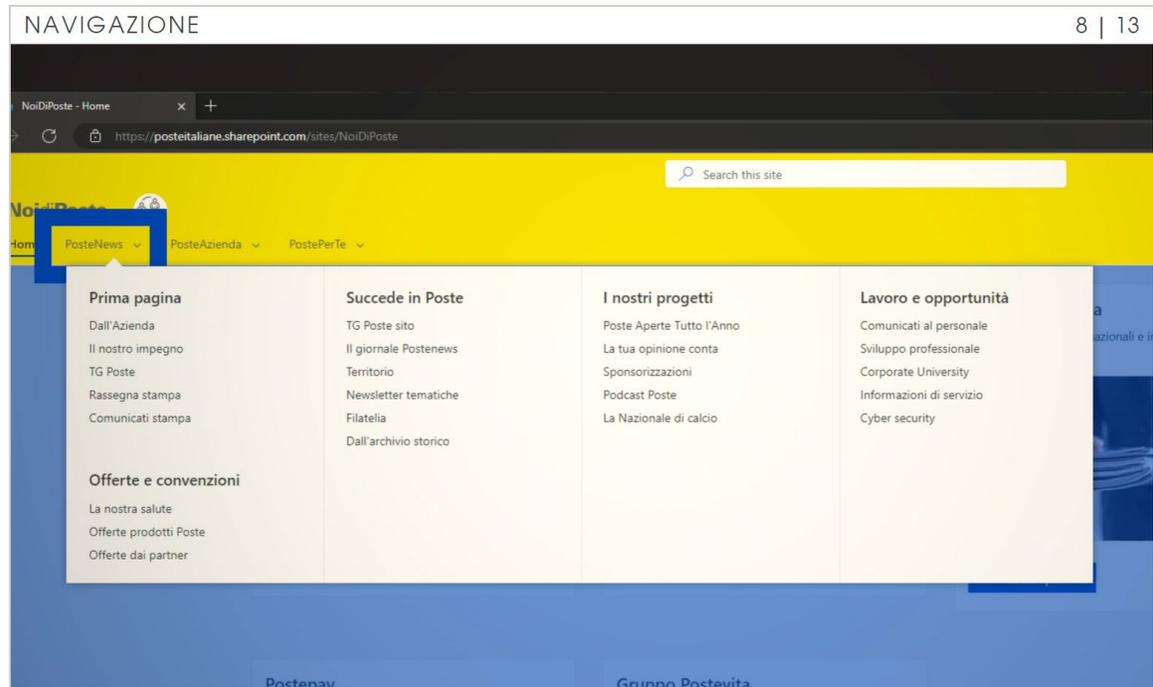
Scendendo ancora nella home trovi, infine, ulteriori widget facilmente raggiungibili, quali ad esempio: Cedolini, Presenze, Organigramma e Ods.

## 1.8 Navigazione 1/4



Anche la navigazione è cambiata, e si è arricchita, diventando più funzionale e veloce. Sempre presente sullo schermo c'è il menu operativo, che ti consentirà di ricercare colleghi nella rubrica aziendale o di accedere ai preferiti, all'app store, al centro notifiche e al tuo profilo.

## 1.8 Navigazione 2/4



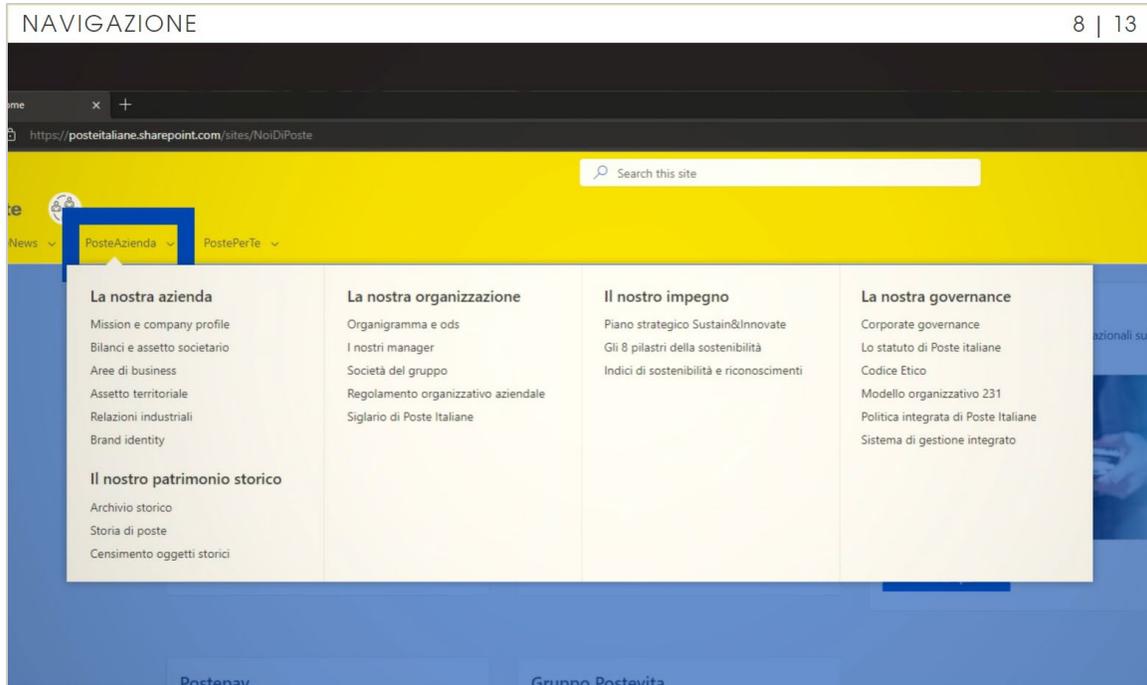
La Homepage è anche il punto di accesso preferenziale a tutti i contenuti della intranet, organizzati in 3 canali: PosteNews, PosteAzienda e PostaPerTe.

Andiamo con ordine.

PosteNews è la voce ufficiale che ci aggiorna su tutto quello che accade in Azienda.

In questa sezione troviamo le novità su convenzioni e benefit per il dipendente, la raccolta di notizie da fonti interne al Gruppo, le notizie e le novità sulle iniziative rivolte ai dipendenti e le informazioni utili al lavoro e alla vita quotidiana in azienda.

## 1.8 Navigazione 3/4



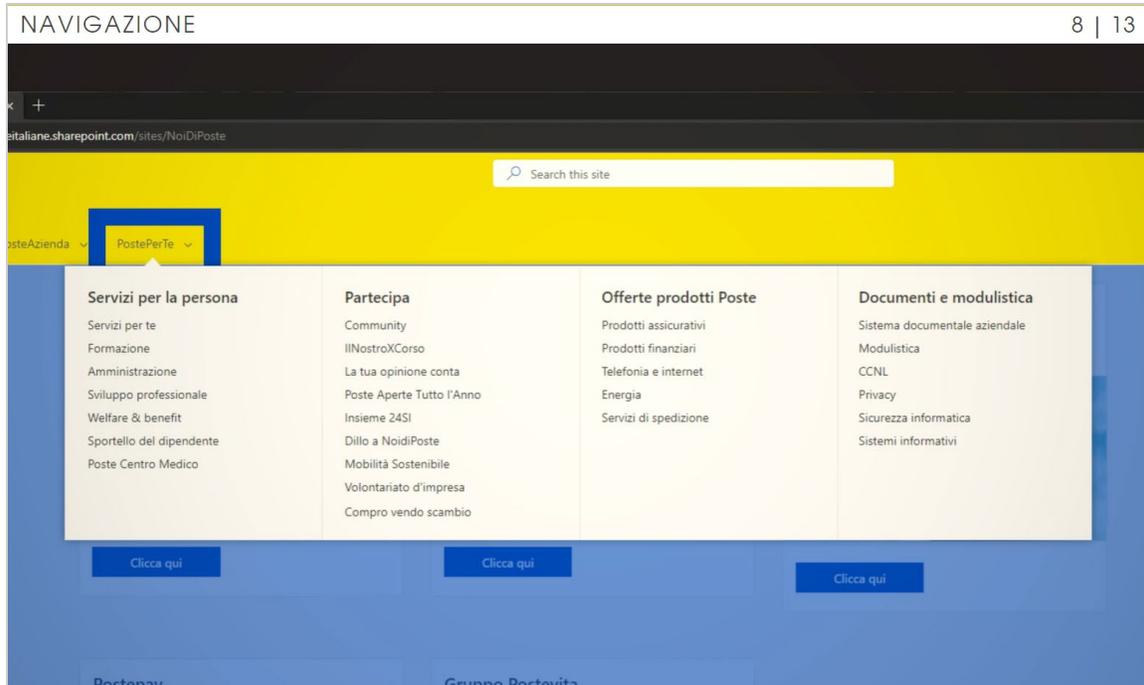
The screenshot shows a SharePoint navigation menu for the 'PosteAzienda' channel. The menu is titled 'NAVIGAZIONE' and is located at the top right of the page, with a page number '8 | 13'. The menu is organized into four main categories:

- La nostra azienda**
  - Mission e company profile
  - Bilanci e assetto societario
  - Aree di business
  - Assetto territoriale
  - Relazioni industriali
  - Brand identity
- Il nostro patrimonio storico**
  - Archivio storico
  - Storia di poste
  - Censimento oggetti storici
- La nostra organizzazione**
  - Organigramma e ods
  - I nostri manager
  - Società del gruppo
  - Regolamento organizzativo aziendale
  - Siglaro di Poste Italiane
- Il nostro impegno**
  - Piano strategico Sustain&Innovate
  - Gli 8 pilastri della sostenibilità
  - Indici di sostenibilità e riconoscimenti
- La nostra governance**
  - Corporate governance
  - Lo statuto di Poste italiane
  - Codice Etico
  - Modello organizzativo 231
  - Politica integrata di Poste Italiane
  - Sistema di gestione integrato

The menu is displayed on a yellow background with a search bar and navigation links for 'News', 'PosteAzienda', and 'PostePerTe'. The URL in the browser address bar is 'https://posteitaliane.sharepoint.com/sites/NoiDiPoste'.

Nel canale PosteAzienda puoi approfondire la conoscenza sull'identità di Poste Italiane ed addentrarti nella sua storia; potrai esplorarne l'organizzazione, conoscerne l'impegno per la sostenibilità e tanto altro.

## 1.8 Navigazione 4/4



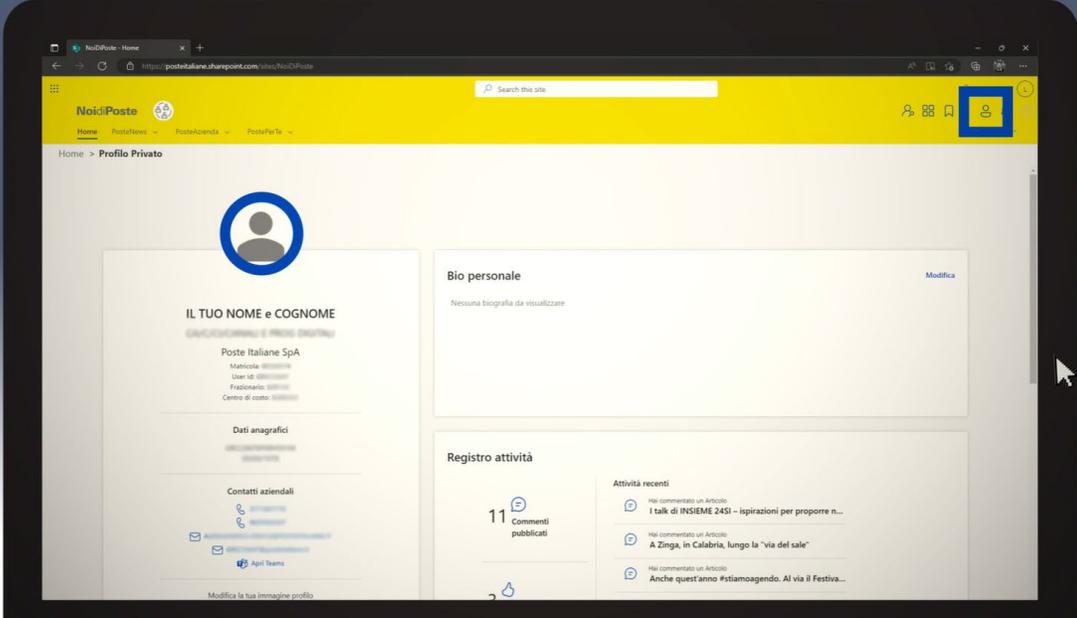
The screenshot shows a SharePoint navigation menu for the 'PostePerTe' site. The menu is titled 'NAVIGAZIONE' and is located on a page with the URL 'italiane.sharepoint.com/sites/NoiDiPoste'. The page number '8 | 13' is visible in the top right corner. The menu is organized into four main categories, each with a 'Clicca qui' button below it:

- Servizi per la persona**
  - Servizi per te
  - Formazione
  - Amministrazione
  - Sviluppo professionale
  - Welfare & benefit
  - Sportello del dipendente
  - Poste Centro Medico
- Partecipa**
  - Community
  - IlNostroCorso
  - La tua opinione conta
  - Poste Aperte Tutto l'Anno
  - Insieme 24SI
  - Dillo a NoiDiPoste
  - Mobilità Sostenibile
  - Volontariato d'impresa
  - Compro vendo scambio
- Offerte prodotti Poste**
  - Prodotti assicurativi
  - Prodotti finanziari
  - Telefonia e internet
  - Energia
  - Servizi di spedizione
- Documenti e modulistica**
  - Sistema documentale aziendale
  - Modulistica
  - CCNL
  - Privacy
  - Sicurezza informatica
  - Sistemi informativi

PostePerTe, infine, ci permette di accedere ai servizi per la persona ed alle iniziative di partecipazione alle attività proposte direttamente dall'Azienda. Inoltre è possibile accedere alle offerte dedicate ai dipendenti promosse da Poste Italiane e alla sezione contenente documenti e modulistica.

## 1.9 Tag e categorie 1/6

TAG E CATEGORIE 9 | 13



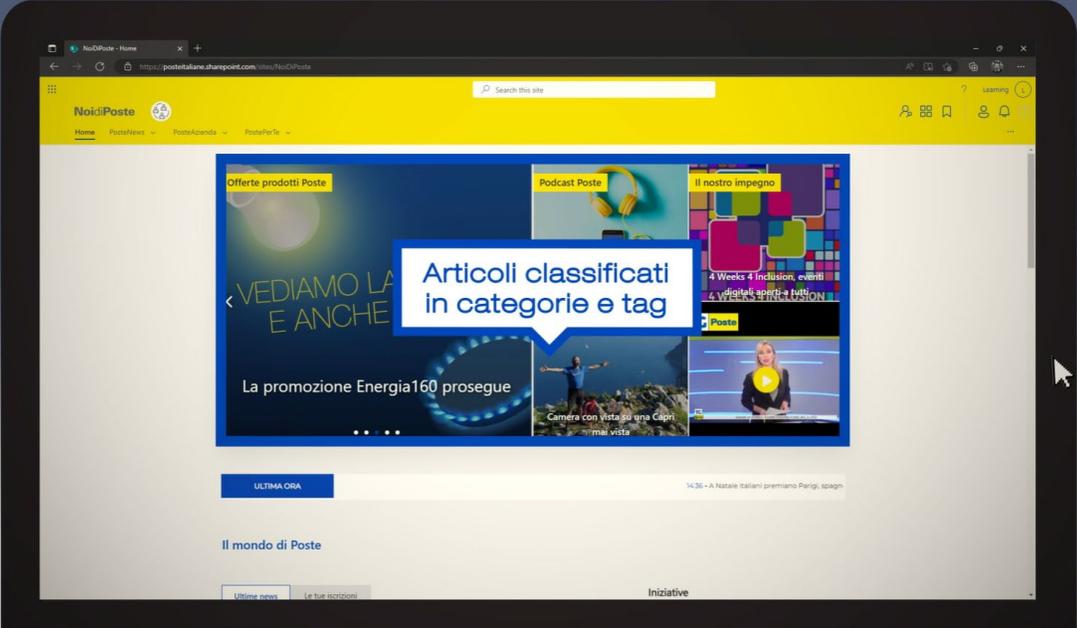
The screenshot displays the 'NoidiPoste' profile page. The header includes the 'NoidiPoste' logo and a search bar. The profile section shows the user's name and company, 'Poste Italiane SpA', along with contact information. The 'Bio personale' section is currently empty. The 'Registro attività' section shows 11 published comments. The 'Attività recenti' section lists recent activities, including comments on articles.

Proseguendo nella navigazione della Home Page trovi la funzionalità Profilo per personalizzare le tue informazioni, aggiungere una fotografia e inserire una piccola biografia personale.

Nel tuo profilo personale trovi anche la storia delle tue attività sulla intranet, in termini di commenti pubblicati, «Mi piace ricevuti» e attività recenti. Ma non solo: da qui puoi gestire il sistema di iscrizioni e notifiche alle categorie o tag, scegliendo per quali servizi ricevere notifiche (risposte ai commenti, approvazione di assenze e di trasferte) e attraverso quali canali.

## 1.9 Tag e categorie 2/6

TAG E CATEGORIE 9 | 13



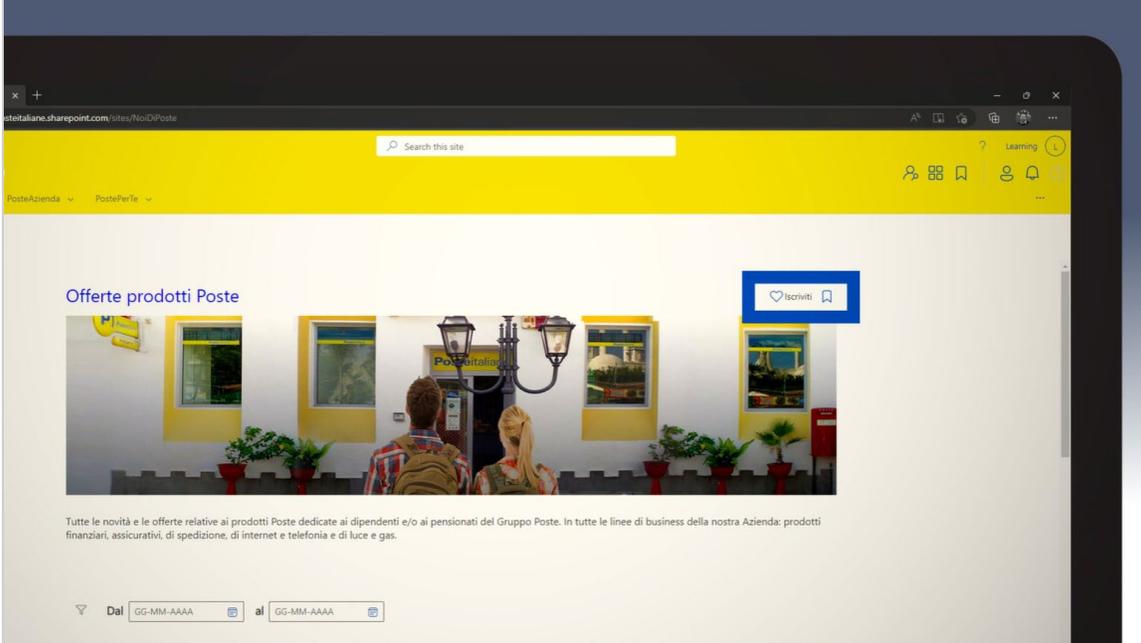
The screenshot displays the NoiciPoste website interface. At the top, there is a yellow navigation bar with the NoiciPoste logo and a search bar. Below the navigation bar, the main content area features a large blue banner with the text "VEDIAMO LA E ANCHE" and "Articoli classificati in categorie e tag". The banner also includes several smaller images and text elements, such as "Offerte prodotti Poste", "Podcast Poste", "Il nostro impegno", "Weeks 4 Inclusion events", "digital skills a tutti", "WEEKS 4 INCLUSION", and "Poste". Below the banner, there is a section titled "ULTIMA ORA" and "Il mondo di Poste".

Una novità per facilitare la ricerca di contenuti è data dai TAG, «parole chiave» che evidenziano informazioni presenti in tutti gli articoli.

Apriamone uno a caso: questa è la categoria... Mentre questi sono i tag.

## 1.9 Tag e categorie 3/6

TAG E CATEGORIE 9 | 13

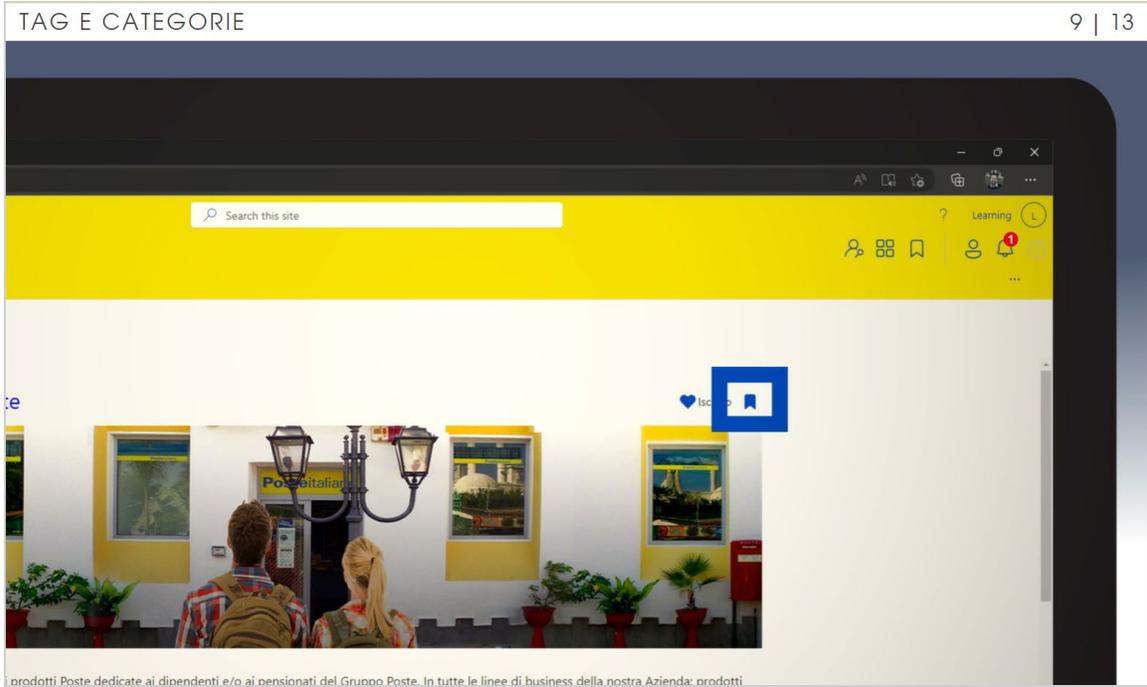


The screenshot shows a SharePoint page with a yellow header. The main content area features a large image of a Post Office storefront with the text 'Offerte prodotti Poste' above it. A blue 'Iscriviti' button is overlaid on the image. Below the image, there is a paragraph of text: 'Tutte le novità e le offerte relative ai prodotti Poste dedicate ai dipendenti e/o ai pensionati del Gruppo Poste. In tutte le linee di business della nostra Azienda: prodotti finanziari, assicurativi, di spedizione, di internet e telefonia e di luce e gas.' At the bottom, there is a date range selector: 'Dal GG-MM-AAAA al GG-MM-AAAA'.

Entrando nella categoria dell'articolo, accedi alla pagina che raccoglie tutti gli articoli di quella categoria. Se la ritieni di particolare interesse e vuoi creare una scorciatoia per entrarci, puoi inserire la categoria nei preferiti, oppure puoi iscriverti. Cosa cambia, tra queste due operazioni? Quando ti iscrivi a qualcosa, ricevi una notifica per ogni aggiornamento della categoria; in più, oltre a poterla gestire dal tuo profilo, avrai accesso immediato alle tue iscrizioni direttamente dalla homepage, nel widget «Le tue iscrizioni».

## 1.9 Tag e categorie 4/6

TAG E CATEGORIE 9 | 13



Search this site

Learning

ce

Posteitaliane

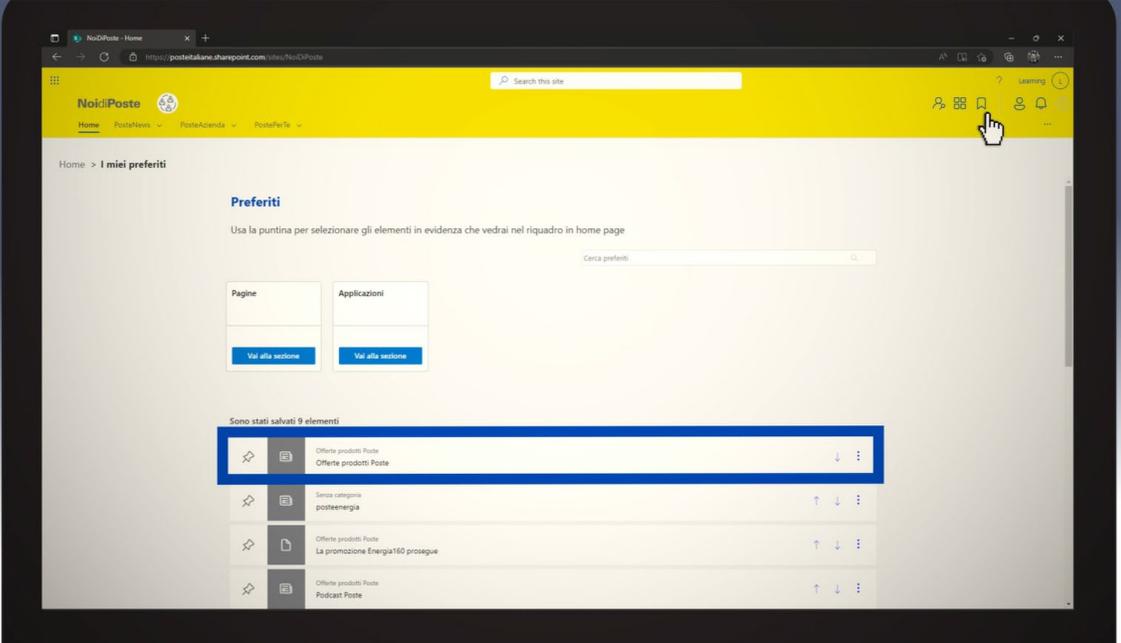
iscr

I prodotti Poste dedicate ai dipendenti e/o ai pensionati del Gruppo Poste. In tutte le linee di business della nostra Azienda: prodotti

Se invece la inserisci nei Preferiti, non riceverai notifiche, ma potrai accedere alla sezione apposita della intranet per recuperare quel contenuto con facilità.

## 1.9 Tag e categorie 5/6

TAG E CATEGORIE 9 | 13

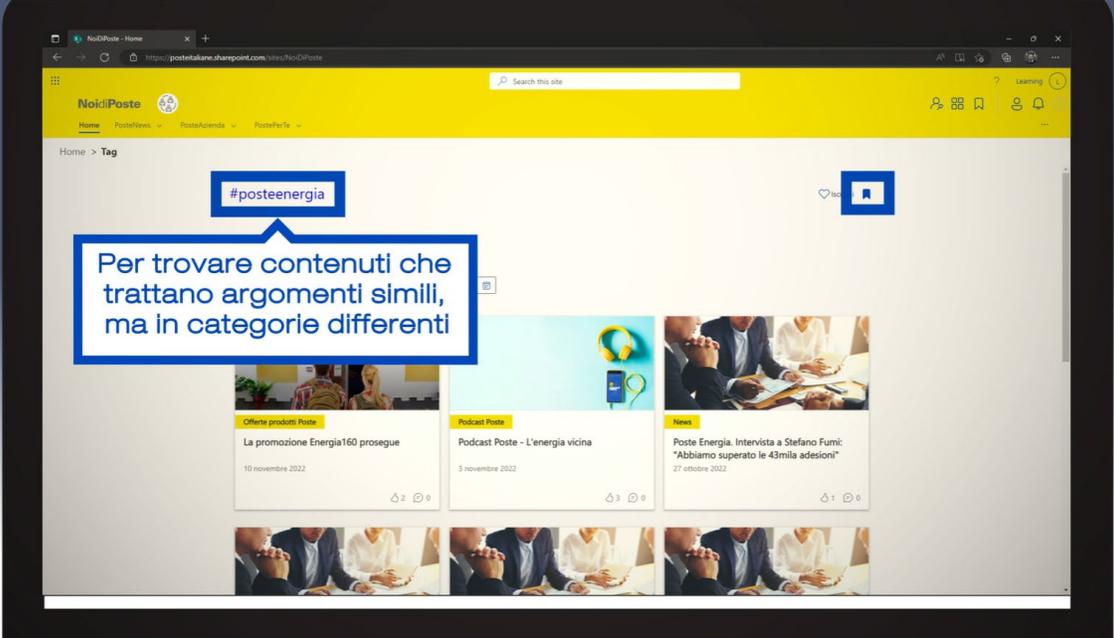


The screenshot shows a web browser window displaying the 'Noi di Poste' website. The page title is 'TAG E CATEGORIE' and the page number is '9 | 13'. The website header is yellow with a search bar and navigation links. The main content area is titled 'I miei preferiti' and contains a 'Preferiti' section. Below this section, there are two columns: 'Pagine' and 'Applicazioni'. Below these columns, there is a list of saved items. The first item in the list is highlighted with a blue box and contains the text 'Offerte prodotti Poste Offerte prodotti Poste'. Other items in the list include 'Senza categoria posteeenergia', 'Offerte prodotti Poste La promozione Energia160 prosegue', and 'Offerte prodotti Poste Podcast Poste'.

Se decidi di fissarlo in evidenza, avrai accesso immediato all'articolo direttamente dalla home, nel widget «i miei preferiti».

## 1.9 Tag e categorie 6/6

TAG E CATEGORIE 9 | 13



#posteenergia

Per trovare contenuti che trattano argomenti simili, ma in categorie differenti

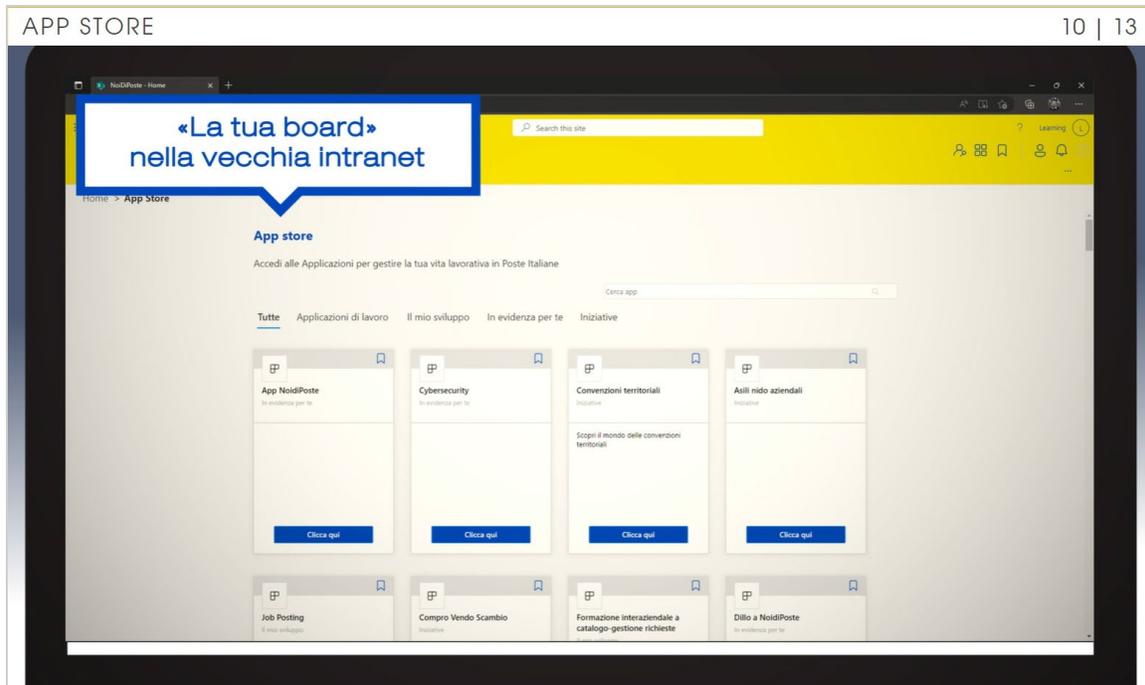
Offerte prodotti Poste  
La promozione Energia160 prosegue  
10 novembre 2022

Podcast Poste - L'energia vicina  
3 novembre 2022

Poste Energia. Intervista a Stefano Fumi: "Abbiamo superato le 43mila adesioni"  
27 ottobre 2022

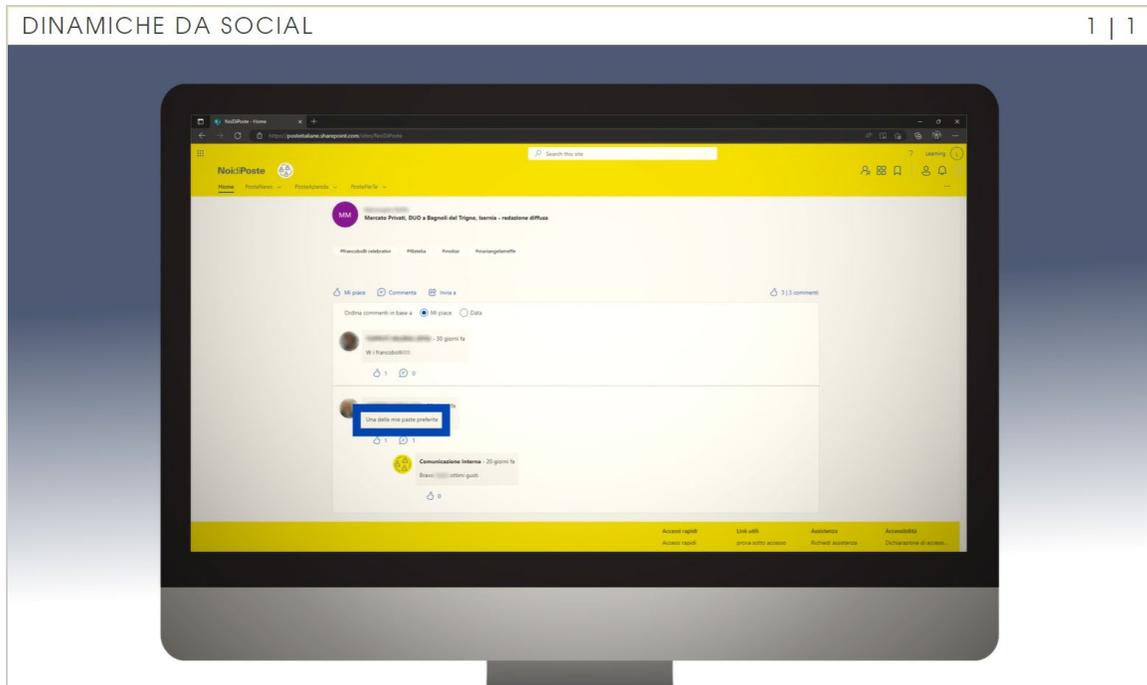
Nello stesso modo, possiamo iscriverci ai singoli tag o aggiungerli ai preferiti. Il tag è utile per trovare contenuti che trattano di argomenti simili, pur appartenendo a categorie differenti.

## 1.10 App store



Tramite la barra di navigazione accedi anche a «App store», che nella precedente versione della intranet era chiamata «La tua board». Da oggi, c'è una ulteriore novità: possiamo ricercare l'app desiderata utilizzando la barra di ricerca. Inoltre, come per tag e categorie, puoi salvare tra i Preferiti le app che più utilizzi, così da ritrovarle sia nell'apposita sezione, sia in evidenza nel widget in homepage.

## 1.11 Dinamiche da social

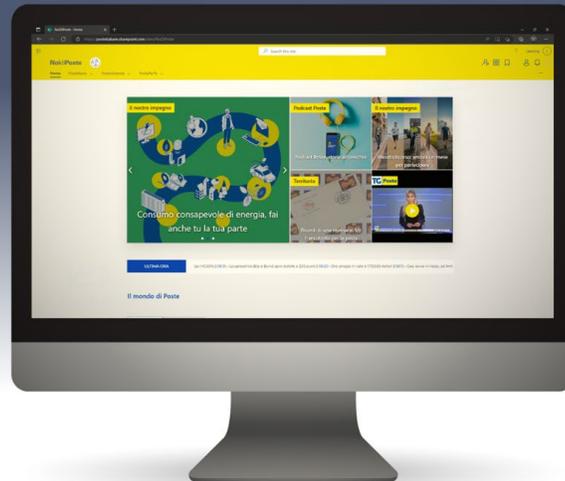


La nuova intranet è più social. Puoi infatti interagire con i colleghi (scroll a 2), commentare gli articoli, ricevere delle notifiche in caso di risposta, esprimere le tue preferenze e condividere le news... come sui social network!

## 1.12 Conclusione

# La nuova intranet NoidiPoste

Complimenti,  
hai completato il corso.  
Buona navigazione!



La schermata non contiene commento audio.